



Per aangetekende post en mail

AMS Advocaten B.V.
T.a.v. de heer mw. T. van Vugt
Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam

Email: tvanvugt@amsadvocaten.nl

Behandeld door	Mr. L. Keukens, partner
Mobiel	+31 (0)6 83 22 43 71
E-mail	keukens@tk.nl
Referentie	EZZ c.s. / VvOA
Plaats/Datum	Amsterdam, 29 oktober 2025

Geachte confrère,

Namens Stichting Eerstelijnszorg Zoetermeer ('EZZ'), de vereniging Kring Zoetermeerse Apothekers ('KZA') en de Huisartsenvereniging Zoetermeer en Omstreken ('HVZ'), hierna gezamenlijk 'EZZ c.s.', reageer ik hierbij op uw brief van 10 oktober 2025 ('Brief') die u namens de Vereniging van Online Apotheken ('VvOA') aan EZZ c.s. zond.

I. Uw Brief

1. In uw Brief stelt u dat recent een folder met de titel "*Uw eigen wijkapotheek*" ('Folder') door EZZ c.s. op grote schaal zou zijn verspreid onder de inwoners van Zoetermeer waarin verschillen tussen wijkapotheken/openbare apotheken en online apotheken worden benoemd. U stelt dat in totaal acht (8) van de uitlatingen in de Folder feitelijk onjuist en/of misleidend zijn en daarmee onrechtmatig zijn jegens de bij de VvOA aangesloten online apotheken en derhalve gerectificeerd dienen te worden. In uw Brief heeft u EZZ c.s. gesommeerd om informatie te verstrekken over de omvang en wijze van verspreiding van de Folder en te bevestigen dat een rectificerend bericht zal worden verspreid.

II. Achtergrond

Partijen

2. EZZ is een organisatie die ondersteuning biedt aan eerstelijnszorg zoals huisartsen, apotheken en fysio- en oefentherapie in Zoetermeer. Dat kan ondersteuning zijn op het gebied van samenwerking, onderling of met andere partijen zoals het ziekenhuis of de gemeente. Maar EZZ ondersteunt ook op facilitair gebied, waaronder automatisering en huisvesting. De KZA is de regionale apothekersorganisatie in Zoetermeer en behartigt de belangen van apothekers in Zoetermeer. De HVZ is de regionale huisartsenvereniging in Zoetermeer en behartigt de belangen van huisartsen in Zoetermeer. Het werkveld van EZZ c.s. is dus gelimiteerd tot Zoetermeer.

3. De VvOA is op 20 oktober 2023 opgericht door drie online apotheken te weten: MedApp Apotheek B.V. ('MedApp'), Nationale Apotheek B.V. ('Nationale Apotheek') en Thuisapothek B.V. ('Thuisapothek'). De VvOA behartigt de belangen van online apotheken bij de politiek, zorgverzekeraars, zorgverleners en andere organisaties. Het bestuur van de VvOA wordt gevormd door vertegenwoordigers van bovengenoemde online apotheken te weten de heer W.P.M. Janssen (bestuurder), de heer M. van Loenhout (secretaris) en de heer L. de Voogd (penningmeester).

Achtergrond van geschil

4. Binnen de gezondheidszorg wordt al langer gesproken over de mogelijkheden van het digitaliseren van de zorg. Onder andere door de COVID-19 pandemie heeft zorg op afstand een vlucht genomen. Een uitvloeisel daarvan is de online apotheek.
5. De Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie ('KNMP') is de belangenvereniging van apothekers. Zowel openbare als enkele online apotheken zijn lid van de KNMP.¹ De KNMP is bezorgd over de werkwijze van online apotheken. De KNMP heeft zelfs gewaarschuwd dat het noodzakelijk is om de risico's van online apotheken zo spoedig mogelijk in kaart te brengen en weg te nemen om zo de kwaliteit van de farmaceutische zorg te kunnen borgen. Zo lang dat niet gebeurt, is de online apotheek een bedreiging voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg en is goed georganiseerde multidisciplinaire samenwerking met huisartsen en andere zorgverleners niet haalbaar.² (Bijlage I)
6. De KNMP heeft de richtlijn Professionele Standaard Farmaceutische Zorg ('Richtlijn Professionele Standaard')³ uitgevaardigd waarin bepaald wordt wat goede farmaceutische zorg is en wat goed professioneel handelen door apothekers vereist. De Richtlijn Professionele Standaard is de norm voor toezicht en tuchtrecht. De wijkapotheek is door de KNMP als vertrekpunt genomen bij het opstellen van de Richtlijn Professionele Standaard. De KNMP twijfelt openlijk eraan of online apotheken wel in staat zijn om te voldoen aan de eisen van de Richtlijn Professionele Standaard. Tot op heden geven zowel zorgverzekeraars, alsook internetapotheken onvoldoende blijk van inzet op behoud en bevordering van de kwaliteit van zorg voor de patiënt, aldus de KNMP.

¹ Website KNMP, 'Standpunt KNMP landelijk opererende internetapotheek': "De ontwikkeling van de internetapotheek wordt sinds de start nauwlettend door de KNMP gevolgd en besproken met verschillende relevante stakeholders. Sommige internetapotheken zijn ook lid van de KNMP. < chrome-extension://efaidnbmninnibpcjpcglclefindmkaj/https://www.knmp.nl/sites/default/files/2021-12/KNMP%20Standpunt%20Internet%20apotheken.pdf >

² Website KNMP, < <https://www.knmp.nl/actueel/standpunten-knmp/knmp-standpunt-landelijk-opererende-internetapotheek>> "De KNMP adviseert betrokken partijen - zowel aan de zorgaanbieders kant alsook aan de zorgverzekeraars kant - om de risico's voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg, die gepaard gaan met de internetapotheek, op voorhand in kaart te brengen en weg te nemen. Tot die tijd ziet de KNMP de internetapotheek eerder als bedreiging voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg en de goed georganiseerde multidisciplinaire samenwerking. Daarmee staat de KNMP negatief ten opzichte van het beleid van zorgverzekeraars om de internetapotheek meer voet aan de grond te laten krijgen middels het zorginkoopbeleid, zonder goed te hebben geanticipeerd op de risico's."

³ Website KNMP, < <https://www.knmp.nl/richtlijnen/professionele-standaard-farmaceutische-zorg> >

7. De KNMP heeft in de Richtlijn Consultvoering⁴ opgenomen dat de apotheker bij het consult met de patiënt expliciet rekening moet houden met risico's op verminderde overdracht van verbale en non-verbale informatie, afhankelijk van de gekozen consultvorm. Volgens de KNMP valt het verstrekken van feitelijke informatie via schrift of digitale kanalen (zoals e-mail, website of app) vanwege de veelal eenzijdige informatieoverdracht buiten de reikwijdte van volwaardige consultvoering. De KNMP wijst erop dat deze door online apotheken gekozen consultvorm risico's met zich meebrengen voor de behandeling van de patiënt.
8. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd ("IGJ") heeft recent een landelijke waarschuwing uitgevaardigd waarin zij heeft gewezen op de gevaren van online medicijnverstrekking. IGJ raadt op haar website⁵ nadrukkelijk zelfs af om medicijnen online te bestellen aangezien dit de gezondheid ernstig kan schaden (**Bijlage II**). Ook het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen ("CBG") heeft een waarschuwing⁶ gepubliceerd waarin wordt gewaarschuwd voor de gevaren van online medicatieverstrekking (**Bijlage III**).
9. Recentelijk heeft IGJ ook handhavend opgetreden tegen online apotheker Prime Pharmacy⁷ die haar zorg aan patiënten onmiddellijk moest staken.⁸ IGJ heeft vastgesteld dat Prime Pharmacy niet voldeed aan de richtlijnen van veilige zorg - waaronder de Richtlijn Professionele Standaard en Richtlijn Consultvoering - en dat er acute risico's voor de patiëntveiligheid zijn. IGJ stelde onder andere vast dat deze online apotheker:
 - de identiteit van patiënt niet vaststelde;
 - geen aantoonbare risico inschatting maakte voor de terhandstelling van medicijnen;
 - niet informeerde of er op dat moment andere medicijnen worden gebruikt of hoe de gezondheidssituatie van de patiënt was;
 - geen mogelijkheid bood om een consult aan te vragen met de apotheker;
 - geen eindcontrole werd uitgevoerd of de juiste middelen aan de juiste persoon, in de juiste dosering en met de juiste aanwijzingen of waarschuwingen zijn uitgegeven;
 - na de afgifte van de medicijnen geen controle plaatsvond op eventuele problemen die zijn ontstaan door de medicatie.⁹
10. Uit onderzoek van NRC¹⁰ volgt dat naast Prime Pharmacy nog drie online apotheken via een vergelijkbare constructie als Prime Pharmacy online hun diensten aanbieden. Uit

⁴ KNMP-Richtlijn consultvoering, juni 2021, p. 9.

⁵ Website IGJ, < <https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen> >, "Via internet kunt u van alles bestellen. Ook medicijnen. Maar het online bestellen van medicijnen kan uw gezondheid ernstig in gevaar brengen. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) raadt dit daarom af".

⁶ Website CBG, < <https://www.cbg-meb.nl/actueel/nieuws/2025/09/03/igj-en-cbg-waarschuwen-voor-illegaal-online-aanbod-van-medicijnen> > "In heel Europa worden er steeds meer illegale geneesmiddelen online gepromoot en verkocht. De IGJ ontvangt ook dagelijks meldingen en signalen over websites, online advertenties en aanbod via sociale media. In 2024 ging het om circa 200 meldingen, een verdubbeling van het jaar daarvoor en ook dit jaar neemt het aantal meldingen toe. Dat gaat vooral om doping, pijnstillers en erectiemiddelen en de laatste tijd vaak om obesitasmedicatie. Van de aangeboden middelen is onbekend wat de herkomst en kwaliteit is. Dat kan levensgevaarlijk zijn. De dosis werkzame stof kan bijvoorbeeld te hoog of te laag zijn of ontbreken. Je kan last krijgen van onverwachte bijwerkingen of gevaarlijke wisselwerkingen met andere medicijnen."

⁷ Prima Pharmacy was geregistreerd in het register aanbieders medicijnen, <www.aanbiedersmedicijnen.nl>

⁸ IGJ, < <https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2025/07/01/apotheker-mag-geen-medicijnen-afgeven-aan-nederlandse-patiënten> >

⁹ IGJ, < <https://toezichtdocumenten.igj.nl/index.html>>.

¹⁰ NRC 'Deze Online Apotheek krijgt van de inspectie wél een tik op de vingers', 2 juli 2025 "Opvallend is dat op hetzelfde bedrijventerrein in Venlo, zelfs in dezelfde straat, nog ten minste drie andere online apotheken gevestigd zijn die via deze constructie lijken te werken, maar dan vooral voor buitenlandse klanten."

eerder onderzoek van NRC¹¹ volgde al dat het mogelijk was om via online apotheek Apotheek Life B.V. handelend onder de naam Treated.com¹² – eveneens geregistreerd in het register van geregistreerde apothekers – medicatie te bestellen voor een niet bestaande patiënt. Kortom, uit de praktijk volgt dat online apotheken zich stelselmatig niet aan de richtlijnen houden en daarmee de patiëntveiligheid in het geding is.

11. In verschillende media wordt met grote regelmaat gepubliceerd over de risico's die gepaard gaan met online medicijnverstrekking door online apotheken hetgeen een onderwerp is waarover een breed maatschappelijk debat wordt gevoerd.¹³ In die artikelen wordt in het kader van het maatschappelijk debat nadrukkelijk een vergelijking gemaakt tussen de rol van de wijkapotheek en de online apotheek.

Pamflet SAMH

12. Medio 2021 heeft zorgverzekeraar VGZ in samenwerking met MedApp en Nationale Apotheek het project 'Online Medicijnservice' gelanceerd primair om zorgkosten te besparen. Via een breed uitgemeten reclamecampagne¹⁴ hebben voornoemde partijen het publiek geïnformeerd dat online apotheken medicijnverstrekking eenvoudiger kunnen maken en wordt het publiek gestimuleerd online medicatie bij MedApp en de Nationale Apotheek te bestellen. In de reclamecampagne wordt de dienstverlening van online apotheken aanbevolen en worden wijkapotheken ten onrechte negatief neergezet.¹⁵
13. In reactie op de voornoemde berichtgeving heeft de Coöperatie Samenwerkende Apotheken Midden-Holland ("SAMH") medio 2022 in samenwerking met huisartsen een pamflet¹⁶ verspreid waarin patiënten worden gewaarschuwd wat de risico's van online apotheken zijn. Bijvoorbeeld dat patiënten bij een internetapotheek voorlichting missen over de werking en bijwerkingen van geneesmiddelen (**Bijlage IV**). Verder wordt uitgelegd wat de gevolgen zijn voor wijkapotheken. Dit pamflet is voorgelegd aan VGZ en de online apothekers die daartegen geen bezwaar maakten.
14. Online apotheken, zoals de Nationale Apotheek, zoeken zelf ook nadrukkelijk de publiciteit en maken onjuiste en misleidende vergelijkingen met de dienstverlening van wijkapotheken. Op de website¹⁷ van de Nationale Apotheek wordt over wijkapotheken het onderstaande gepubliceerd:

¹¹ NRC, "Zonder gedoe' beloven webwinkels afslankpennen, hormonen, erectiepillen. Hoe kan dat?"

¹² Medische Journalistiek, 'Online zorg of online wildgroei', "de journalisten van NRC bestelden eerder dit jaar via Treated zonder problemen PrEP voor een neppatiënt."

¹³ ICT Health, 'KNMP wil gesprek met Kuiper over online apotheken' januari 2023; Website Arts en Auto, 'Openbare versus online apotheek', 23 februari 2023; Volkskrant, 'Internetfarmacie is hot. Maar hoe moet het dan verder met de buurtapotheek?', EenVandaag, 'Inspectie waarschuwt voor buitenlandse online dokters en apotheken: 'doe het niet'.

¹⁴ Website VGZ, < <https://www.cooperatievgz.nl/cooperatie-vgz/nieuws-en-media/nieuwsoverzicht/vgz-start-met-online-medicijnservice> > en < <https://www.vgz.nl/zorg-regelen/online-medicijnservice> >

¹⁵ Pharmaceutisch Weekblad, < <https://www.pw.nl/nieuws/2022/midden-holland-slaat-alarm-over-internetapotheek-vgz> > "Ook de apothekers weten dat de zorg op termijn niet kan zonder internet, maar ze vinden het onterecht dat VGZ apothekers "negatief neerzet". "Door te stellen dat de internetapotheek medicijnen gratis thuisbezorgt, suggereert VGZ dat wij dat niet doen. Terwijl wij al jaren gratis thuisbezorgen", aldus Bruines. De zorgverzekeraar geeft aan hiermee alleen een voordeel te willen benoemen. Winkens: "Met die mededeling zetten wij ons niet af tegen wat anderen doen"

¹⁶ Pharmaceutisch Weekblad, < <https://www.pw.nl/nieuws/2022/midden-holland-slaat-alarm-over-internetapotheek-vgz> >

¹⁷ Website Nationale Apotheek < <https://nationale-apotheek.nl/> >

“Lang in de rij staan bij een apotheek waar je buurtgenoten meeluisteren en over je schouder gluren, dat is nu verleden tijd. Kies voor het gemak van een online apotheek en laat je medicijnen gratis thuisbezorgen door Nationale Apotheek. Onze apothekersassistenten geven je persoonlijk advies over jouw medicijnen via de telefoon, e-mail of chat. Privé en wanneer het jou uitkomt. Ook in de avond en op zaterdag staan we voor je klaar. Daarnaast heb je geen gedoe meer met het opvragen van recepten. Wij nemen contact op met je (huis)arts, zodat jij zo snel mogelijk je medicijnen in huis hebt. Zet de herhaalservice aan en krijg automatisch nieuwe medicijnen geleverd wanneer je huidige voorraad op dreigt te raken.”
(Bijlage V)

Folder EZZ c.s.

15. In het licht van het voortdurende maatschappelijke debat, ernstige incidenten met online apotheken en onjuiste berichtgeving over de dienstverlening van wijkapotheken door online apothekers bestond de noodzaak bij EZZ c.s. om het publiek in Zoetermeer adequaat te informeren over de dienstverlening van online apotheken en de risico's die daaraan verbonden zijn. Met name de Zoetermeerse huisartsen hebben de Folder geëntameerd omdat zij meenden dat het noodzakelijk was om hun patiënten - vanuit het perspectief van kwaliteit van farmaceutische zorg en niet gedreven door economische belangen - adequaat te informeren. De insteek van de Folder was om de patiënten in Zoetermeer over de dienstverlening van wijkapotheken en online apotheken, en het belang van de intensieve samenwerking tussen Zoetermeerse huisartsen en Zoetermeerse wijkapotheken te informeren. De Folder is nadrukkelijk niet van toepassing op de landelijke situatie die per regio kan verschillen. Zodoende hebben EZZ c.s. begin januari 2025 de Folder, vergelijkbaar met het pamflet van SAMH uit 2022, in Zoetermeer eenmalig met een beperkte oplage verspreid. In de Folder worden geen online apotheken genoemd, maar wordt op informatieve wijze in neutrale en objectieve bewoordingen de dienstverlening en risico's in kaart gebracht. De Folder moet bezien worden in het grotere maatschappelijke debat op grond waarvan het publiek geïnformeerd dient te worden en partijen meer vrijheid toekomen om hun uitlatingen te doen, ook als deze schadelijk zijn voor anderen. Binnen de ruime vrijheid van meningsuiting vallen namelijk ook uitlatingen die *“to offend, shock en disturb”* zijn. Aangezien de Folder beperkt ruimte biedt, is gewerkt met korte koppen. De gebruikte bewoordingen in de koppen worden daaronder nader toegelicht hetgeen door het publiek als zodanig wordt begrepen.

III. **Uitlatingen**

16. Om te bepalen of de publicatie van de uitlatingen in de Folder onrechtmatig zijn, zal er een belangenafweging plaats moeten vinden tussen enerzijds de vrijheid van meningsuiting (art. 7 Gw. en art. 10 EVRM) en anderzijds de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Vrijheid van meningsuiting is grondwettelijk verankerd in artikel 7 Gw en in artikel 10 EVRM. Dit recht geeft onder andere media het recht om hun mening te uiten en informatie te verspreiden. Het recht op vrijheid van meningsuiting is niet absoluut, en kan volgens artikel 10 lid 2 EVRM worden beperkt om andere rechten te beschermen, indien die beperking bij wet is voorzien.

17. Hieronder worden de acht door VvOA bekritiseerde uitlatingen over online apotheken besproken. Deze uitlatingen moeten worden geïnterpreteerd in combinatie met de uitlatingen over wijkapotheken.

Uitlating 1: “Online apotheken kennen u niet. Ze geven weinig of geen persoonlijk advies.”

18. Volgens VvOA is uitlating 1 onjuist. EZZ c.s. zijn echter van mening dat deze uitlating feitelijk wel degelijk juist is en voldoende steun vindt in de feiten. De wijkapotheken in Zoetermeer kennen hun patiënten doorgaans op persoonlijke titel en gedurende langere tijd. Een wijkapotheker heeft daarom persoonlijke informatie over de patiënt, zoals bijvoorbeeld in geval van beginnende dementie of een delier, en weet doorgaans of een patiënt net ontslagen is uit het ziekenhuis, of een patiënt fysieke beperkingen heeft die hem belemmeren bij geneesmiddelengebruik en welke sociale factoren in familieverband spelen die voor de medicatieverstrekking relevant zijn. De wijkapotheker heeft een belangrijke signalerende functie voor de huisarts in deze, die door een online apotheek onmogelijk geëvenaard kan worden. Dit is in Zoetermeer in het bijzonder het geval door de nauwe en intensieve samenwerking en informatieuitwisseling tussen huisartsen en apothekers waardoor apothekers – juist in Zoetermeer – een nog beter beeld hebben van hun patiënt. Daarnaast kunnen patiënten bij een openbare wijkapotheek in Zoetermeer binnenlopen, uitleg krijgen over hun persoonlijke situatie en een persoonlijk en volledige vertrouwelijk gesprek met de wijkapotheker aangaan waardoor een persoonlijke band ontstaat.
19. Voornoemde mogelijkheden zijn er niet of nauwelijks bij een online apotheek. Bij een online apotheek kan een patiënt niet binnenlopen. De online apotheek is veelal op grote afstand gevestigd. Het contact tussen patiënt en de online apotheek vindt niet in persoon plaats, maar via e-mail, telefoon, chat of via videocall waardoor onvoldoende aandacht wordt besteed aan de uitgangspunten van de Richtlijn Consultvoering.
20. EZZ c.s. hebben in de Folder het woord ‘kennen’ gebruikt en daarmee bedoeld te zeggen dat er geen sprake is van een persoonlijke relatie en vertrouwensband tussen de online apotheek en patiënt. Kennen wordt in het woordenboek¹⁸ niets voor niets uitgelegd als “*bekend, vertrouwd zijn met*”. Met ‘kennen’ hebben EZZ c.s. nadrukkelijk niet bedoeld te zeggen dat geen sprake is van de mogelijkheid dat een online apotheek op afstand (via chat of e-mail) contact met een patiënt heeft. Het gaat erom dat de online apotheek de patiënt niet persoonlijk kent en geen sprake zal zijn van een vertrouwensband. Het publiek zal deze uitlating ook zo opvatten.
21. Met persoonlijk advies wordt in uitlating 1 bedoeld advies dat is gebaseerd op persoonlijke omstandigheden van de patiënt. Het is volstrekt logisch dat persoonlijk advies doorgaans beter te geven is door wijkapotheken gelet op de langdurige persoonlijke band en de intensieve samenwerking en informatie-uitwisseling tussen wijkapotheken en huisartsen. De apotheek verkrijgt op deze wijze informatie over persoonlijke omstandigheden van de patiënt en daardoor is de wijkapotheker doorgaans beter in staat om persoonlijk advies aan de patiënt te geven dan online apothekers. Online apothekers hebben geen langdurige persoonlijke relatie en ook geen intensieve

¹⁸ Dikke van Dale, < <https://www.vandale.nl/pages/gratis-woordenboek/kennen> >

samenwerking met de huisarts en zijn daardoor niet of althans minder bekend met deze persoonlijke omstandigheden van de patiënt beschikken. Het is daardoor aannemelijk dat online apothekers niet of in slechts beperkte mate in staat zijn om persoonlijk advies aan de patiënt geven en dit dus ook in de meeste gevallen niet zullen doen. Dit beeld wordt bevestigd in de in alinea's 9 tot en met 11 genoemde incidenten waarbij online apotheken betrokken zijn.

Uitlating 2: "Online apotheken werken niet samen met uw huisarts. Daardoor is er geen direct contact tussen de apotheker en uw huisarts. Direct contact helpt om verwarring en misverstanden te voorkomen."

22. Volgens VvOA is deze stellingname feitelijk onjuist. EEZ c.s. zijn van mening dat de bewering feitelijk juist is. Dat apothekers niet samenwerken met de huisarts hebben EEZ c.s. bedoeld te zeggen dat geen sprake is van een nauwe/directe samenwerking op dagelijkse basis tussen online apothekers en huisartsen op het vlak van farmaceutisch beleid, gezamenlijke farmaceutische zorg, FTO, voorlichting etc., binnen de hechte en goed georganiseerde eerstelijns binnen het 'Zoetermeerse model'. Uit het voorgaande volgt dat in objectieve zin kan worden vastgesteld dat de samenwerking tussen online apotheken en huisartsen in de regel veel minder nauw is dan de samenwerking tussen openbare apothekers en huisartsen. In sommige gevallen is de apotheker zelfs gevestigd op locatie of dichtbij bij de huisarts waardoor de samenwerking in de regel veel hechter zal zijn.
23. Nadrukkelijk hebben EEZ c.s. niet bedoeld te zeggen dat er in het geheel geen contact plaatsvindt tussen de online apotheker en de huisarts. Dat wordt in de Folder ook niet letterlijk gezegd. Inderdaad is er contact tussen online apotheker en de huisarts. EEZ c.s. hebben bewust gekozen voor de woorden 'direct contact'. Met direct contact wordt bedoeld de staande praktijk binnen Zoetermeer die bestaat tussen wijkapotheken en huisartsen waarbij men direct bij elkaar binnen loopt en fysieke afspraken plaatsvinden. EEZ c.s. hebben niet gedoeld op de theoretische mogelijkheid dat contact tussen online apothekers en huisartsen plaatsvindt. Uit uw brief volgt ook dat VvOA erkent dat het contact tussen online apotheken en huisartsen veelal niet van directe aard is maar via meerdere schakels verloopt. We kunnen dus vaststellen dat het contact tussen online apothekers en huisartsen niet van directe aard is.

Uitlating 3 "Online apotheken gebruiken een ander computersysteem dan huisartsen, dit maakt medicatie controle moeilijk en levert risico's op voor de patiëntveiligheid."

24. Volgens VvOA is deze uitlating feitelijk onjuist. EEZ c.s. zijn van mening dat uitlating 3 feitelijk juist is. In Zoetermeer werken alle huisartsen en apothekers met een geïntegreerd (zowel HIS als AIS) ICT-systeem werken waarmee alle patiënten in Zoetermeer worden bediend. Dit is dus een ander systeem dan het AIS-systeem waarnaar u in uw Brief verwijst. Medicatiecontrole door online apotheken wordt in de praktijk ernstig beperkt doordat de patiënt vooraf toestemming dient te geven voor informatie-uitwisseling via het LSP. EEZ c.s. weten dat een aanzienlijk percentage van de patiënten in Zoetermeer deze toestemming niet heeft gegeven zodat informatiewisseling via het LSP aan online apotheken in die gevallen niet kan

plaatsvinden en medicatiecontrole dus ook niet plaatsvindt. Voor een klein deel van de patiënten is dat vanwege principiële overwegingen, maar voor een veel groter deel vanwege zaken van praktische aard (onbekend, geen actie, geen urgentie). Voor het gesloten ICT-systeem van patiënten in Zoetermeer geldt het principe van opt-out. Slechts een beperkt aantal patiënten in Zoetermeer heeft van deze opt-out mogelijkheid gebruik maakt. Hierdoor is de medicatiebewaking voor de groep patiënten die geen toestemming voor het LSP heeft gegeven voor online apotheken moeilijk en dat levert risico's op voor de patiëntveiligheid. Verder geldt in Zoetermeer dat inschrijving bij een online apotheek het gevolg heeft dat deze patiënt bij de wijkapotheek wordt uitgeschreven waardoor de verantwoordelijkheid voor het kunnen bevragen van het LSP bij de huisarts komt te liggen. De huisarts doet dit in de praktijk niet. In Zoetermeer geldt daarom ook de afspraak dat het doen van LSP opvragingen bij de wijkapotheek ligt. Ook dat bemoeilijkt de medicatiebewaking.

Uitlating 4: “Van online apotheken krijgt u alleen standaard voorlichting op papier”

25. Volgens VvOA is deze stellingname feitelijk onjuist. EZZ c.s. menen echter dat deze uitlating juist is. EZZ c.s. hebben met uitlating 4 bedoeld te zeggen dat online apotheken aan patiënten standaard voorlichting bieden en dat deze standaard informatie digitaal wordt aangeleverd. De toevoeging “op papier” is een gangbare uitdrukking om aan te geven dat het gaat om standaard voorlichting die op de bijsluiter wordt vermeld die bij de medicatie wordt geleverd. Daarnaast betwijfelt EZZ c.s. of de persoonlijke toelichting door online apotheken wel aan de Richtlijn Consultvoering voldoet.

Uitlating 5: “Niet alle online apotheken voldoen aan de kwaliteitseisen van apothekers. Dan is het niet zeker of het bestelde medicijn wel aan die eisen voldoet.”

26. Volgens VvOA is deze stellingname feitelijk onjuist. Uitlating 5 is wel degelijk feitelijk juist. In uitlating 5 worden door EZZ c.s. niet gezegd dat alle online apotheken niet aan de kwaliteitseisen voldoen. Dat staat er letterlijk gezien niet. EZZ c.s. hebben in deze brief laten zien dat in ieder geval een aantal online apotheken aantoonbaar niet aan de kwaliteitseisen voldaan, zodat het feitelijk gezien klopt dat niet alle online apotheken voldoen aan de kwaliteitseisen. Zoals toegelicht zijn er verschillende rapporten van IGJ en andere instanties met waarschuwingen voor online apotheken. In een aantal van die gevallen heeft IGJ opgetreden en vastgesteld dat sprake is van risico dat gevaarlijke medicijnen aan patiënten worden geleverd en patiëntveiligheid in het geding is. Uit onderzoeksjournalistiek van gerenommeerde landelijke media volgt dat er in de praktijk nog meer online apotheken niet aan de kwaliteitseisen voldoen zoals neergelegd in de Richtlijn Professionele Standaard en Richtlijn Consultvoering. Dat IGJ daartegen nog niet heeft opgetreden, betekent niet dat door deze online apothekers aan de kwaliteitseisen wordt voldaan. Het gevolg is dat in die gevallen niet met zekerheid kan worden vastgesteld of het bestelde medicijn wel aan de eisen voldoet.

Uitlating 6: “Online apotheken bieden geen oplossing voor spoedleveringen.”

27. Volgens VvOA is deze stellingname feitelijk onjuist. EZZ c.s. menen dat de bewering feitelijk juist is. EZZ c.s. hebben met spoed bedoeld de zorg in urgentie situaties die

onmiddellijk beschikbaar is. Hier bieden online apotheken geen oplossing voor. Spoedbezorging door een online apotheek betekent dat in het gunstigste geval dat er in ieder geval enkele uren overheen gaan. Voor patiënten die acute zorg nodig hebben, volstaat deze dienstverlening simpelweg niet. Dat erkent u zelf ook in de Brief.

28. Ook in het pamflet van SAMH – waartegen VGZ en de online apotheken geen bezwaar hadden - is opgenomen dat online apotheken niet in staat zijn om in spoedgevallen medicatie te leveren: *“Ook zijn online apotheken niet in staat om binnen 2 uur spoedmedicatie te leveren, zoals pijnstillers en antibiotica. Voor spoedmedicatie is de verzekerde het beste af bij de plaatselijke apotheek. Samen met de andere zorgverleners wordt dan de beste zorg afgestemd.”*
29. In de Richtlijn Praktijkvoering van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter Bevordering der Pharmacie (‘KNMP’) wordt het volgende gesteld: *“De gevestigd apotheker zorgt ervoor dat de patiënten, waarmee hij een behandelingsovereenkomst heeft, toegang hebben tot goede farmaceutische zorg buiten de openingsuren van de apotheek. De apotheker neemt deel aan een regionale 24-uurs dienstvoorziening. De apotheker maakt organisatorische en inhoudelijke afspraken met de apotheker die verantwoordelijk is voor deze 24-uurs voorziening.”*¹⁹ De vraag is of online apothekers hieraan voldoen.
30. In uw Brief voert u nog aan dat online apotheken patiënten tijdens avonduren en in het weekend adviseren een speciaal daarvoor opgerichte dienstapotheek te bezoeken. Deze dienstapotheek wordt in Zoetermeer bezet door apothekers en assistenten van wijkapotheken. Derhalve wordt deze oplossing geboden door wijkapotheken en niet door online apotheken.

Uitlating 7: “Voor online apotheken is het soms voordeliger om veel medicijnen in één keer af te leveren. Dit kan zorgen voor verspilling. Ook is er minder controle op wat de patiënt echt gebruikt.”

31. Volgens VvOA is deze stellingname feitelijk onjuist. EZZ c.s. menen dat de bewering feitelijk juist is. Aangezien online apotheken alleen bezorgen, is het verdienmodel van online apotheken erop gericht dat de bezorging zo efficiënt mogelijk gebeurt. Immers, als dat niet efficiënt gebeurt dan maakt de online apotheek namelijk opnieuw bezorgkosten. Deze besparing van kosten is nadrukkelijk onderwerp van de gemaakte afspraken tussen zorgverzekeraars en online apothekers. Een manier waarop online apotheken bezorgkosten minimaliseren is om zoveel mogelijk medicijnen tegelijkertijd aan de patiënt af te leveren. Openbare wijkapotheken hebben deze commerciële prikkel niet. Zo kan een online apotheek bijvoorbeeld voor drie maanden incontinentiemateriaal afleveren, waarna het incontinentieprofiel van de patiënt wijzigt. Vervolgens zal er dan opnieuw voor drie maanden een ander incontinentiemateriaal moeten worden geleverd, en zal het oude materiaal niet worden ingenomen. Dit resulteert in die gevallen dus in een verspilling die verband houdt met de wijze waarop online apotheken zijn georganiseerd en leveren. Bij een openbare wijkapotheek is dit niet het geval en wordt medicatie actueel en snel afgestemd op de – steeds wijzigende – behoefte van de patiënt. De indruk bestaat bovendien dat online apotheken in de regel niet “baxteren”,

¹⁹ KNMP, Richtlijn Praktijkvoering (13 september 2022): <https://www.knmp.nl/richtlijnen/praktijkvoering>.

hetgeen voor de wijkapotheken een belangrijk instrument is voor doelmatige geneesmiddelenvoorziening.

32. Uit een LinkedIn-post van een apothekersassistente mevrouw Westmaas (**Bijlage VI**) volgt dat patiënten zich met regelmaat melden bij wijkapotheken met grote hoeveelheid medicatie die is verstrekt door online apotheken maar ongebruikt is. Mevrouw Westmaas legt uit dat de online apotheek geen aandacht had voor de gewijzigde persoonlijke omstandigheden van de patiënt maar de online apotheek door bleef gaan met insuline te leveren terwijl de behoefte inmiddels was verminderd. Stopzetten van de medicatie was niet mogelijk en het was ook niet mogelijk om leveringen te weigeren. In een tijd van ernstige medicatietekorten en stijgende zorgkosten is het niet meer te verantwoorden dat een online apotheek geen acht slaat op gewijzigde persoonlijke omstandigheden en grote hoeveelheden medicatie blijft leveren terwijl de behoefte is verdwenen.
33. Bovendien wordt in de uitlating 7 door EEZ c.s. een nuance gemaakt bij deze bewering dat het soms voordeliger is, en dat het voor verspilling kan zorgen. Deze nuanceringen benadrukken dat er ook gevallen zijn waarin dat niet zo zal zijn.

Uitlating 8: “Een online apotheek biedt alleen de mogelijkheid van online bestellen.”

34. VVOA stelt dat deze bewering onjuist is. EEZ c.s. stellen dat de bewering feitelijk juist is. EEZ c.s. stellen dat de verschillende besteldiensten (bezorging, track & trace, herhaalservice, medicatie-apps, mantelzorgfunctionaliteiten) in de kern allemaal erop neerkomen dat de patiënt een online bestelling bij de online apotheek plaatst waarna de medicatie wordt bezorgd. Bedoeld is om het verschil met wijkapotheken te laten zien waarbij het ook mogelijk is om fysiek binnen te lopen en medicatie te verkrijgen. EEZ c.s. hebben met deze uitlating bedoeld te zeggen dat de wijkapotheek wel in de nabijheid van de patiënt is en fysieke levering mogelijk maakt, terwijl een online apotheek de patiënt zal bereiken via online besteldiensten. Ten onrechte stelt u in uw Brief dat een online apotheek de mogelijkheid biedt om medicatie in een kluis af te halen. Deze dienst wordt nou juist door wijkapotheken geleverd die zich in de fysieke nabijheid van de patiënt bevinden.

IV. Tussenconclusie

35. Resumerend menen EEZ c.s. dat de uitlatingen (1 t/m 8) feitelijk juist zijn althans voldoende steun in de feiten vinden zoals deze gelden in Zoetermeer en dus niet onrechtmatig of misleidend zijn jegens VVOA en/of haar leden die in de Folder ook niet worden genoemd. Nadrukkelijk ziet de Folder niet op de landelijke situatie. Van belang is dat de Folder moet worden gezien in een breder maatschappelijk debat over de rol en risico's van online apotheken. Online apotheken hebben geen onbevleete reputatie gelet op verschillende incidenten die recent hebben plaatsgevonden. Het is niet voor niets dat IGJ en andere instanties handhavend optreden en waarschuwen. Daar komt bij dat online apotheken in samenwerking met zorgverzekeraars onjuiste en onrechtmatige vergelijkingen maken over wijkapotheken. Wijkapotheken hebben hier hinder van en hebben een gerechtvaardigd belang om hun kant van het verhaal te vertellen. Van

belang is dat binnen dit maatschappelijke debat meer ruimte toekomt aan partijen om hun mening te uiten, ook als dat nadelig is voor anderen. Daar komt bij dat veel van de uitlatingen ook al zijn gedaan door andere partijen en VvOA en/of haar leden daartegen geen bezwaar hebben gemaakt. Gelet op de enorme media-aandacht zal het publiek begrijpen dat de uitlatingen in de Folder plaatsvinden in een brede maatschappelijk debat. De Folder is ook slechts op beperkte schaal in Zoetermeer verspreid terwijl binnen Zoetermeer gezien de nauwe samenwerking tussen de eerstelijnszorg zorgpartners sprake is van een bijzonder hechte zorgketen die zich niet 'met de rest van het land' laat vergelijken. EZZ c.s. stelt vast dat geen sprake is van een onrechtmatige uitlating ex art. 6:162 BW.

V. Voorstel minnelijke regeling

36. Hoewel EZZ c.s. in juridische zin niets te verwijten valt, menen zij wel dat het niet zinvol is dat wijkapotheken en online apotheken tegenover elkaar (komen te) staan. Uiteindelijk is het gezamenlijke belang van partijen dat hoogwaardige zorg wordt verleend aan patiënten en daarin is samenwerking van belang. Het lijkt verstandig om met elkaar in gesprek te gaan over een minnelijke regeling waarbij EZZ c.s. bereid is om toe te zeggen dat:

- De Folder niet meer zal worden verspreid. Zoals hiervoor toegelicht: de Folder is na januari 2025 ook niet meer verspreid;
- EZZ c.s. een gewijzigde versie van de Folder zullen opstellen, waarin rekenschap wordt gegeven van de inhoud van uw Brief en de daarin opgenomen bezwaren die aan VvOA zal worden voorgelegd. VvOA mag daarop reageren, maar EZZ c.s. zullen uiteindelijk zelf bepalen in welke vorm de gewijzigde Folder zal worden verspreid binnen Zoetermeer;
- Partijen doen publiekelijk geen negatieve uitlatingen meer over elkaar in de zin dat diensten van wijkapotheken en online apotheken op onjuiste of misleidende wijze worden vergeleken. Er worden ook geen uitlatingen over dit geschil meer gedaan door partijen.

37. Ik verneem graag binnen zeven dagen na dagtekening van deze brief of VvOA openstaat om met EZZ c.s. in gesprek te gaan over een minnelijke regeling.

Hoogachtend,


L. Keukens
Advocaat

Bijlage I

Website KNMP (<https://www.knmp.nl/actueel/standpunten-knmp/knmp-standpunt-landelijk-opererende-internetapotheek>)

KNMP-standpunt Landelijk opererende internetapotheek

Voor de KNMP is het uitgangspunt dat elke openbare apotheek een internetapotheek is. De internetapotheek kan niet zonder openbare apotheek en de KNMP ziet daarom de meerwaarde niet van een internetapotheek los van de openbare apotheek. De KNMP ziet meer kansen om met de ontwikkelingen van de openbare apotheek naar een hybride apotheek aan te sluiten bij de wensen en behoeften van patiënten.

De KNMP verwacht dat de opschaling van het fenomeen internetapotheek een groot afbreukrisico betekent voor de farmaceutische zorg voor de patiënt en de huidige goed georganiseerde samenwerking tussen zorgverleners. De KNMP ziet dat internetapotheken en zorgverzekeraars zich onvoldoende bewust zijn van deze risico's.

De KNMP adviseert betrokken partijen - zowel aan de zorgaanbieders kant alsook aan de zorgverzekeraars kant - om de risico's voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg, die gepaard gaan met de internetapotheek, op voorhand in kaart te brengen en weg te nemen. Tot die tijd ziet de KNMP de internetapotheek eerder als bedreiging voor de kwaliteit van de farmaceutische zorg en de goed georganiseerde multidisciplinaire samenwerking. Daarmee staat de KNMP negatief ten opzichte van het beleid van zorgverzekeraars om de internetapotheek meer voet aan de grond te laten krijgen middels het zorginkoopbeleid, zonder goed te hebben geanticipeerd op de risico's.

De KNMP is en blijft in gesprek met stakeholders over ontwikkelingen rondom internetfarmacie.

Bijlage II

Website IGJ (<https://www.igj.nl/onderwerpen/medicijnen/online-medicijnen>)

Risico's van online bestellen

Bestelt u een medicijn online, dan is er geen controle op deze medicijnen, zoals dat wel gebeurt als u via uw arts of apotheker een medicijn krijgt. Hierdoor weet u niet of de medicijnen veilig zijn en voor u goed werken:

- Het medicijn kan te veel werkzame stof bevatten, te weinig of misschien helemaal geen. Een onjuiste dosering kan gevaarlijk zijn, soms ook levensbedreigend. Dat geldt ook voor de combinatie met andere medicijnen.
- Als het medicijn verontreinigd is, kan dat uw organen beschadigen en pas tot klachten leiden als u ernstig ziek bent.
- Sommige medicijnen kunnen verslavend zijn en/of de rijvaardigheid beïnvloeden.
- Is er weinig van een medicijn en u bestelt het online dan is het daardoor niet meer beschikbaar voor patiënten die het echt nodig hebben.

Daarnaast loopt u het risico dat u opgelicht wordt. U krijgt neppillen of de medicijnen worden helemaal niet bij u bezorgd.



Beeld: © Farmatic

Veilig online bestellen

Wilt u toch medicijnen online bestellen? Doe dat dan alleen bij betrouwbare websites. U kunt dit zelf controleren. Op de website www.aanbiedersmedicijnen.nl kunt u zien of de aanbieder zich heeft aangemeld bij de overheid. En zien welke medicijnen de aanbieder mag verkopen. De aanbieder moet daarnaast een EU-logo op de website hebben (zie afbeelding).

Voor veel medicijnen is een recept van uw arts verplicht. Dit mogen alleen apothekers of apothekhoudende huisartsen aan u geven. Kijk in [Register van gevestigde apothekers](#) of uw aanbieder een geregistreerde apotheker is.

Zie ook: [rijksoverheid.nl, online geneesmiddelen kopen](#)

Illegale handel melden

Vermoedt u dat een website illegaal medicijnen aanbiedt? Dan kunt u dit melden bij het [Landelijk Meldpunt Zorg](#). De inspectie beoordeelt of het de aangewezen instantie is om de melding te behandelen. Hieronder staan enkele voorbeelden van meldingen die bij de IGJ zijn binnengekomen over online medicijnen.

Voorbeelden van meldingen

- ✓ Dochter op spoedeisende hulp door te hoge dosering
- ✓ Afvalkuur leidt tot schade aan organen
- ✓ Zoon bestelt medicijn zonder huisarts te bezoeken



Weblog Snel een slanke lijn? Bestel geen medicijnen online!

Via advertenties op sociale media en gelikte websites worden zogenaamde afslankpillen en -spuiten aangeboden. Mag dat zomaar? Tom Zwaan van de afdeling Farmaceutische producten geeft antwoord op deze vraag.

Beeld: © IGJ

[Lees verder](#)



IGJ waarschuwt voor online aanbod vervalste oxycodon

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) waarschuwt voor vervalste en mogelijk levensgevaarlijke oxycodon die online wordt aangeboden.

Beeld: © Getty Images | Cindy Shebley

[Lees verder](#)

Bijlage III

Website CBG: < <https://www.cbg-meb.nl/actueel/nieuws/2025/09/03/igj-en-cbg-waarschuwen-voor-illegaal-online-aanbod-van-medicijnen> >



Home > Actueel > Nieuws >



IGJ en CBG waarschuwen voor illegaal online aanbod van medicijnen

Nieuwsbericht | 03-09-2025 | 14:00

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) zien het illegale online aanbod van geneesmiddelen toenemen. Bijvoorbeeld van medicijnen voor behandeling van obesitas of diabetes type II. Van deze illegale middelen is onbekend of ze echt en veilig zijn. Ze kunnen ernstige gezondheidsrisico's veroorzaken. CBG, IGJ en het Europese Medicijnagentschap EMA waarschuwen medicijngebruikers voor deze gevaren.



In heel Europa worden er steeds meer illegale geneesmiddelen online gepromoot en verkocht. De IGJ ontvangt ook dagelijks meldingen en signalen over websites, online advertenties en aanbod via sociale media. In 2024 ging het om circa 200 meldingen, een verdubbeling van het jaar daarvoor en ook dit jaar neemt het aantal meldingen toe. Dat gaat vooral om doping, pijnstillers en erectiemiddelen en de laatste tijd vaak om obesitasmedicatie. Van de aangeboden middelen is onbekend wat de herkomst en kwaliteit is. Dat kan levensgevaarlijk zijn. De dosis werkzame stof kan bijvoorbeeld te hoog of te laag zijn of ontbreken. Je kan last krijgen van onverwachte bijwerkingen of gevaarlijke wisselwerkingen met andere medicijnen.

De websites en advertenties vermelden soms de officiële logo's van IGJ en CBG. Zij doen valse aanbevelingen, bedoeld om medicijngebruikers te misleiden.

Em. prof. dr. Ton de Boer, Collegevoorzitter:

“

De toenemende promotie van illegale geneesmiddelen op het internet vinden we zorgelijk. Voor de veiligheid van patiënten is het belangrijk dat medicijnen aan strenge kwaliteitseisen voldoen. Bij illegale verkoop is dat toezicht er niet. De gezondheidsrisico's bij nepmedicijnen kunnen groot zijn. Let daarom goed op waar je medicijnen koopt als je ze online bestelt. Twijfel je aan de betrouwbaarheid? Ga naar een erkende apotheek

De IGJ treedt op basis van meldingen en onderzoek over illegaal aanbod en online voorgeschreven medicijnen handhavend op. Zij laat websites uit de lucht halen, advertenties en online groepen verwijderen, legt boetes op en neemt illegale partijen medicijnen in beslag. Maar het aanbod is groot. Daarom het dringende advies: ga voor receptmedicijnen naar je eigen arts en apotheker.

Bijlage IV



WAT IS UW ZORGVERZEKERAAR MET UW RECEPTEN VAN PLAN?

Om geld te besparen willen zorgverzekeraars de "internet-apotheek" een voorkeurspositie geven boven uw regionale apotheek. Dit heeft grote gevolgen voor de persoonlijke dienstverlening die u van uw apotheker en apotheek gewend bent. En voor de medicatieveiligheid in de regio!

Zorgverzekeraars hebben aangegeven de voorkeur te geven aan landelijke internetapotheken boven uw vertrouwde plaatselijke apotheek. Dit betekent dat u het recept van uw huisarts of specialist voortaan via internet kunt bestellen. Gebruikt u chronisch medicijnen of medische hulpmiddelen? Dan is het doel van zorgverzekeraars om in zo min mogelijk leveringen per jaar uw medicijnen te laten bezorgen via de internetapotheek. Leveringen via een internetapotheek zouden volgens de zorgverzekeraar efficiënter zijn.

Uw apotheek probeert u altijd zo goed mogelijk te begeleiden bij het gebruik van uw geneesmiddelen. Hier hoort voorlichting bij over onder meer de werking en de bijwerkingen van geneesmiddelen. Veel bijwerkingen verdwijnen na verloop van tijd, maar bij andere bijwerkingen is het van belang snel een arts in te schakelen.

Tot enige jaren geleden kwam het regelmatig voor dat de huisarts haastig een apotheek binnenliep of nog even beldde, vaak aan het

eind van de dienst of op een vrijdagmiddag. Had hij met spoed een katheter nodig voor iemand die op sterven lag of pleisters in verband met pijnbestrijding of in de achterliggende periode toch nog een antibioticakuur ter bestrijding van de coronaklachten. Er werd snel geschakeld en afgestemd tussen cliënt, huisarts, wijkzorg en apotheek en iedereen tevreden. Hoe anders gaat dit worden?

Ook zijn online apotheken niet in staat om binnen 2 uur spoedmedicatie te leveren, zoals pijnstilers en antibiotica. Voor spoedmedicatie is de verzekerde het beste af bij de plaatselijke apotheek. Samen met de andere zorgverleners wordt dan de beste zorg afgestemd.

Huisartsen ondersteunen deze zienswijze van uw regionale apotheker en delen deze zorgen. De huisarts en apotheker kennen hun patiënten, zijn goed bereikbaar voor vragen, voeren controles uit en geven advies op maat. Zo is de patiënt verzekerd van de beste zorg dichtbij huis.

Goede regionale zorg efficiënt verlenen doen wij als gaan er daarbij communicatie en korte lijnen tussen plaatselijke zorgverleners van cruciaal belang.

Dit artikel is een initiatief van Apotheken Coöperatie SAMH - 24 regionale apothekers in de regio Midden-Holland. Apothekers die hun regionale zorgfunctie een warm hart toedragen. Bij vragen kunt u uw plaatselijke apotheek bellen of vraag uw zorgverzekeraar VGZ tel. 0900-8490



- ✓ UW HUISARTS
- ✓ UW DOKTERSASSISTENT
- ✓ UW APOTHEKER
- ✓ UW APOTHEKERSASSISTENT



UW ZORG

DE LICHTEN GAAN UIT...

Op 1 juli houden de huisartsen in Nederland een manifestatie op het Malieveld in Den Haag omdat het mooie beroep wordt bedreigd.

De regionale apothekers en apothekersassistenten werken dag in en dag uit met uw huisartsen en de doktersassistenten samen met hart en ziel. Dat doen wij voor u, zodat u de beste zorg krijgt: zorg waar u recht op heeft.

Wij, apothekers en apotheekassistenten, herkennen de dagelijkse problematiek van de te ver doorgevoerde marktwerking en verschuivingen van de zorg uit de ziekenhuizen naar de al overvolle eerste lijn. Om te voorkomen dat in de nabije toekomst het licht overal in de zorg uitgaat, doven alle regionale apothekers in Midden Holland vandaag, 1 juli, de lichten in de apotheek. Daarmee willen wij laten zien dat wij de actie van de huisartsen ondersteunen.

Want zonder huisartsen geen samenwerking en geen passende zorg voor u.

Laat het vuur en licht in onze harten niet doven, wij willen er zijn voor uw zorg!
Wij hopen op uw begrip.

Deze uiting is een initiatief van Apotheken Coöperatie SAMH - 24 regionale apothekers in de regio Midden-Holland.
Apothekers die hun regionale zorgfunctie een warm hart toedragen.

Bijlage V

Website Nationale Apotheek: < https://nationale-apotheek.nl/?utm_medium=cpc&utm_source=google&utm_campaign=BR_NA&gad_source=1&gad_campaignid=17447579425&qbruid=0AAAAOuBjOF7-KtLwOO191pvWDtJe1lar&qclid=Cj0KCQjw9obIBhCAARIsAGHm1mRSQ3UW3DrSeO72UlydCJDGzh4Bc_ztWEff64oMQYEbrd2Ug9FCNWAaAqqHEALw_wcB >

Bij Nationale Apotheek ervaar je het gemak van online en een persoonlijke service.

[inschrijven](#)

Al jouw medicijnen gratis thuisbezorgd

Lang in de rij staan bij een apotheek waar je buurtgenoten meeluisteren en over je schouder gluren, dat is nu verleden tijd. Kies voor het gemak van een online apotheek en laat je medicijnen gratis thuisbezorgen door Nationale Apotheek.

Onze apothekersassistenten geven je persoonlijk advies over jouw medicijnen via de telefoon, e-mail of chat. Privé en wanneer het jou uitkomt. Ook in de avond en op zaterdag staan we voor je klaar.

Daarnaast heb je geen gedoe meer met het opvragen van recepten. Wij nemen contact op met je (huis)arts, zodat jij zo snel mogelijk je medicijnen in huis hebt. Zet de herhaalservice aan en krijg automatisch nieuwe medicijnen geleverd wanneer je huidige voorraad op dreigt te raken.

De voordelen van Nationale Apotheek als jouw online apotheek

- Persoonlijk advies
- Herhaalservice
- Controle over je medicijnen

16:38
27-10-2025

Bijlage VI

LinkedIn post<

https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.linkedin.com%2Fposts%2Fessa-westmaas-902a2010a_apotheek-verspilling-zorgkosten-activity-7384938294918291456-r7Yz%3Futm_source%3Dshare%26utm_medium%3Dmember_android%26rcm%3DACoAAH_rUOBL8Y1QgRXC3WcdncQhN7kNTPRMT4&data=05%7C02%7Ckeukens%40tk.nl%7Cd3b7a5338cd8416e745508de16114241%7C77f3fe03e8b34874b2650023b91fdb91%7C0%7C0%7C638972460532348174%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIlwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMilslkFOLjoiTWFPbCIslldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=C6%2F4z5wWuvPuvZowzNfB42rG98MvWizALdIHwpqD4kM%3D&reserved=0 >



Tessa Westmaas · 3rd+
Senior Apothekersassistent bij Er...
1w · Edited ·

"Weer een doos vol insuline"

Vandaag stond er een mevrouw bij mij aan de balie met twee grote tassen vol ongebruikte insuline vanuit een online apotheek. Haar moeder is overleden na een ongeneeslijke ziekte.

Tijdens haar ziekte at ze nog nauwelijks en had ze dus ook veel minder insuline nodig. Maar de online apotheek bleef leveren - in de oude hoeveelheden. Ondanks dat de dochter meerdere keren telefonisch én per mail had aangegeven dat dit niet meer zoveel nodig is.

Stopzetten lukte niet. Levering weigeren ...more

Show translation

👍❤️ 1.850 119 comments · 65 reposts

Like Comment Repost Send

Add a comment...

Most relevant ▾

Tessa Westmaas · 3e+
Senior Apothekersassistent bij Erasmu...
1w · Bewerkt ·

"Weer een doos vol insuline"

Vandaag stond er een mevrouw bij mij aan de balie met twee grote tassen vol ongebruikte insuline vanuit een online apotheek. Haar moeder is overleden na een ongeneeslijke ziekte.

Tijdens haar ziekte at ze nog nauwelijks en had ze dus ook veel minder insuline nodig. Maar de online apotheek bleef leveren - in de oude hoeveelheden. Ondanks dat de dochter meerdere keren telefonisch én per mail had aangegeven dat dit niet meer zoveel nodig is.

Stopzetten lukte niet. Levering weigeren evenmin: de dozen werden simpelweg voor de deur gezet.

En nu staat ze hier. Met volle doosjes insuline die nooit meer gebruikt gaan worden.

In een tijd van medicatietekorten en stijgende zorgkosten is dit pijnlijk om te zien. Zonde van de medicatie. Zonde van het geld. Maar bovenal: zonde van het gebrek aan menselijke maat.

Wanneer systemen niet meebewegen met de situatie van een patiënt, gaat er iets mis.

Soms begint goede zorg niet bij een recept, maar begint dit bij luisteren.

[#apotheek](#) [#verspilling](#) [#zorgkosten](#)
[#medicatietekorten](#)