

TeekensKarstens advocaten notarissen
T.a.v. mr. L. Keukens

Uitsluitend per e-mail: keukens@tk.nl

Amsterdam, 18 december 2025

Betreft VVOA / Advies

Onze ref. TjvV/20250285/2025/769232-170496873-117

Uw ref. EZZ c.s. / VvOA

Van mr. T.J. van Vugt, advocaat

E-mail tvavugt@amsadvocaten.nl

Geachte confrère,

Namens de VVOA reageer ik op uw brief van 29 oktober 2025.

Het verweer van uw cliënten overtuigt mijn cliënte niet. In uw brief schetst u een onjuiste context waarbinnen de beweringen in de Flyer beoordeeld dienen te worden.

Bijvoorbeeld aan de hand van de waarschuwing van de IGJ voor de gevaren van online medicijnverstrekking. Op de door u bedoelde pagina van de website van IGJ wordt namelijk ook expliciet vermeld dat het wel degelijk mogelijk is om veilig online medicatie te bestellen en daarvoor wordt doorverwezen naar de websites www.aanbiedersmedicijnen.nl en naar het [Register van gevestigde apothekers \(het Register\)](#), waarin mijn cliënten staan vermeld.

Ook uw stelling dat het CBG een waarschuwing heeft gepubliceerd voor de gevaren van online medicatieverstrekking, is uit de context getrokken. Het CBG erkent namelijk op de betreffende pagina dat veilig online bestellen (uiteraard) gewoon mogelijk is:



Check de echtheid van online verkopers

Betrouwbare online verkopers van geneesmiddelen herken je aan het onderstaande logo. In heel de Europese Unie is dit logo ingevoerd voor alle geregistreerde online apotheken en verkopers. Staat de website niet in de lijst op www.aanbiedersmedicijnen.nl? Koop er dan niet! Gaat het om een medicijn dat op recept is? Controleer dan of de aanbieder in het [apothekersregister](#) van IGJ staat.

Het GBG verwijst dus expliciet naar betrouwbare online verkopers. In het Register wordt ook geen onderscheid gemaakt tussen online apotheken en wijkapotheken. De online apotheken die aangesloten zijn bij de VVOA zijn allemaal geregistreerde apotheken in het Register van gevestigde apothekers.

Uw verwijzing naar Prime Pharmacy is voor wat betreft deze specifieke apotheek feitelijk juist, maar onjuist en misleidend wanneer dit wordt gepresenteerd als representatief voor online apotheken in het algemeen. Door deze waarschuwingen in uw brief als bewijs aan te voeren dat 'online apotheken' een risico voor de patiëntveiligheid vormen, schetst u wederom een onjuiste context. De incidenten bij Prime Pharmacy en Apotheek Life B.V. betreffen een individuele casus en zeggen niets over andere online apotheken, waaronder de leden van de VVOA.

In uw brief verwijst u voorts naar artikelen in de media, bijvoorbeeld het artikel op de website van EenVandaag. In dat artikel staan echter buitenlandse websites centraal:

“De IGJ zegt niet veel te kunnen ondernemen, omdat zij alleen over de artsen en apotheken gaan die in Nederland gevestigd zijn. Zodra dat in het buitenland gebeurt, staat de inspectie machteloos.”

Dat ziet dus op een heel andere groep websites/platformen dan online apotheken die geregistreerd staan in het Register.

Dat bij enkele online apotheken misstanden bestaan, is net zo onvermijdelijk als dat bij enkele wijkapotheken misstanden bestaan. Ter vergelijking signaleer ik enkele gevallen van wijkapotheken die door de IGJ aangesproken en/of (tijdelijk) gesloten zijn wegens tekortkomingen, zoals apotheek van Maarseveen in 2019 en Jacofarma B.V. in 2019.¹

De VVOA distantieert zich uitdrukkelijk van partijen die de patiëntveiligheid of de reputatie van de sector schaden. De VVOA juicht het IGJ-toezicht op de sector (zowel online apotheken als wijkapotheken) toe.

Het feit dat over online apotheken wordt gedebatteerd in de media betekent natuurlijk niet automatisch dat de sector stelselmatig onveilig is of dat erkende online apotheken

¹ <https://www.pw.nl/nieuws/2019/igj-apotheek-van-maarseveen-mag-geen-medicatie-verstrekken> en <https://www.medischondernemen.nl/artikel/inspectie-legt-apotheek-jacofarma-bv-aanwijzing-op?page=1>



hun richtlijnen niet naleven. Het maatschappelijke debat betreft vaak het verschil tussen wijkapotheken en digitale dienstverlening, en richt zich dan veelal op illegale of buitenlandse aanbieders, terwijl u suggereert dat dit geldt voor alle online apotheken, inclusief VVOA-leden.

De VVOA volstaat voor de inhoudelijke weerlegging van de acht afzonderlijke uitlatingen voor mu met een verwijzing naar haar sommatiebrief van 10 oktober 2025, waarin reeds uitgebreid uiteen is gezet waarom deze uitlatingen grotendeels feitelijk onjuist, misleidend en daarmee onrechtmatig zijn jegens de bij de VVOA aangesloten online apotheken. Uw nadere toelichtingen in uw reactie doen aan dat oordeel naar de mening van cliënte niets af.

Overigens slaat u met uw stelling dat er *“gewerkt is met “korte koppen” vanwege de beperkte ruimte”* de plank mis, aangezien er met de koppen an sich niets mis is en mijn cliënten dat ook niet stellen; het gaat om de onjuiste beweringen eronder en wat de gemiddelde lezer daaruit opmaakt.

Ook de opzet en vormgeving van de Flyer, met een vergelijking van acht positieve kwalificaties met groene vinkjes voor de wijkapotheek en acht negatieve kwalificaties met rode kruizen voor online apotheken, wekt de ontorechte indruk van een objectieve vergelijking waarin wijkapotheken op alle onderdelen beter zouden zijn dan online apotheken. Ook om die reden is de Flyer onrechtmatig.

U bevestigt in uw brief dat de Flyer niet meer zal worden verspreid en dat de Flyer na januari 2025 ook niet meer is verspreid. De Flyer staat echter op internet. De zoekterm “wijkapotheek of online apotheek”, levert bovendien als eerste een zoekresultaat op dat direct leidt naar de Flyer op de website van huisartsenpraktijk de HOEDT in Zoetermeer:

[Waarom wij het gebruik van een online apotheek afraden.](#)

Verder heeft een van de patiënten van MedApp in augustus de Flyer nog uitgedeeld gekregen van haar huisarts in Zoetermeer. De Flyer werd dus in ieder geval in augustus nog gecirculeerd.

De VVOA accepteert uw voorstel tot minnelijke regeling niet. De voorwaarden die u opneemt over een gewijzigde versie van de Flyer, zijn daarvoor veel te onbepaald en eenzijdig. De VVOA doet wel een tegenvoorstel.

De VVOA is bereid om gerechtelijke stappen tegen uw cliënten achterwege te laten, onder de voorwaarden dat, in aanvulling op uw toezegging dat de Flyer niet meer zal worden verspreid, ervoor zorggedragen wordt dat

1) de hierboven bedoelde pagina op internet uiterlijk voor woensdag 31 december 2025 om 15.00 uur offline is gehaald en offline zal blijven, en



2) de bij de VVOA aangesloten apotheken binnen 14 dagen na vandaag kosteloos een permanente apotheekcode op het cluster van EZZ zullen hebben gekregen (waardoor huisartsen digitaal vanuit het HIS recepten kunnen doorsturen naar de bij de VVOA aangesloten apotheken).

Ik verneem graag van u.

Onder voorbehoud van alle rechten van de VVOA.

Met vriendelijke groet,

T.J. van Vugt